



# AWARDS

*bit Qualitätsmanagement / EN ISO 9001:2008*

## **bit qualitätsmanagement zertifiziert nach EN ISO 9001:2008**



Der Qualitätsgedanke war und ist für die bit gruppe seit ihrer Gründung im Jahr 1986 ein wesentlicher Teil unserer erfolgreichen Arbeit für und mit unseren KundInnen. Seit Juli 2007 ist das Qualitätsmanagementsystem der bit gruppe nach der Norm EN ISO 9001:2008 zertifiziert und erfüllt somit den internationalen Qualitätsstandard.

Qualitätsmanagement bedeutet für die Unternehmensleitung und die MitarbeiterInnen der bit gruppe, vereinbarte Anforderungen zu erfüllen und möglichst noch zu übertreffen. Qualität stellt somit stets einen Begleitprozess aller wertschöpfenden Prozesse in unserem Unternehmen dar. Der Qualitätsgedanke ist dabei ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensstrategie, durch konsequente Ausrichtung unserer Produkte und Dienstleistungen an den Bedürfnissen unserer KundInnen erfolgreich am Markt zu bestehen sowie das Unternehmen kontinuierlich weiter zu entwickeln.

**Dieser Gedanke findet sich auch in unserem Leitbild wieder.**

- ▶ *Wir betreuen unsere KundInnen ganzheitlich und umfassend in allen Fragen zu Wissen, Bildung und Entwicklung.*
- ▶ *Wir handeln kundInnenorientiert, flexibel und beachten zugleich höchste internationale Qualitätsstandards.*
- ▶ *Unsere kompetenten MitarbeiterInnen denken unternehmerisch und arbeiten eigenverantwortlich mit großem Engagement.*
- ▶ *Mit unseren innovativen Produkten macht der nachhaltige Erwerb von Wissen und Bildung Sinn und Freude.*

Als ganzheitlich orientiertes Unternehmen, das für nachhaltigen ökonomischen sowie ökologischen und sozialen Erfolg arbeitet, orientieren wir uns auch an den Grundsätzen von Diversity Management und Gender Mainstreaming und verfolgen eine klare Umweltpolitik. Dabei ist der sorgsame und umweltschonende Umgang mit allen eingesetzten Ressourcen für uns selbstverständlich.